

# **REGULAMIN**

## **korzystania z usług publicznych świadczonych przez Spółkę „Ciepłownia Łańcut” Sp. z o. o.**

### **Rozdział I**

#### **Postanowienia wstępne**

#### **§ 1**

1. „Ciepłownia Łańcut” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest komunalną spółką prawa handlowego, zwaną dalej Spółką.
2. Właścicielem 100 % udziałów jest Gmina – Miasto Łańcut.

#### **§ 2**

1. Głównym celem działalności Spółki jest świadczenie usług publicznych w zakresie dostarczania ciepła wytwarzanego we własnym źródle, do obiektów położonych na terenie miasta Łańcuta.
2. Spółka posiada koncesje udzielone przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, w zakresie wytwarzania oraz przesyłania i dystrybucji ciepła.

#### **§ 3**

Spółka świadczy usługi, o których mowa w § 2 niniejszego regulaminu, w oparciu o umowy cywilnoprawne zawarte z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 10.04.1997 r. Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2006 r. Nr 89, poz. 625 z późniejszymi zmianami) zwanej dalej *ustawą* wraz z wydanymi na jej podstawie rozporządzeniami, a w szczególności:

- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92), zwane w dalszej treści *rozporządzeniem przyłączeniowym*,
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 11 sierpnia 2000 r. w sprawie szczegółowych zasad przeprowadzania kontroli przez przedsiębiorstwa energetyczne (Dz. U. Nr 75, poz. 866),
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 9 października 2006 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło, (Dz. U. Nr 193, poz. 1423), zwane w dalszej treści *rozporządzeniem taryfowym*,
- Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. Nr 133 poz. 924),

### **Rozdział II**

#### **Ogólne zasady zawierania umów**

## § 4

1. Spółka ma obowiązek zawarcia umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej oraz umowy kompleksowej na dostarczanie ciepła z Odbiorcami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych, jeżeli istnieją techniczne i ekonomiczne warunki przyłączenia do sieci i dostarczania ciepła, a żądający zawarcia umowy spełnia warunki przyłączenia do sieci i odbioru.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadku, gdy ubiegający się o zawarcie umowy nie posiada tytułu prawnego do korzystania z obiektu, do którego ciepło ma być dostarczane.
3. O odmowie zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, Spółka jest zobowiązana powiadomić Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i zainteresowany podmiot, podając przyczyny odmowy.
4. Umowa o przyłączenie do sieci powinna zawierać co najmniej postanowienia określające:
  - 1) termin realizacji przyłączenia,
  - 2) wysokość opłaty za przyłączenie,
  - 3) miejsce rozgraniczenia własności,
  - 4) miejsce rozgraniczenia eksploatacji instalacji lub urządzeń znajdujących się w pomieszczeniu węzła cieplnego, między Spółkę i odbiorcę,
  - 5) zakres robót niezbędnych przy realizacji przyłączenia,
  - 6) wymagania dotyczące lokalizacji układu pomiarowo – rozliczeniowego i jego parametrów,
  - 7) warunki udostępniania Spółce nieruchomości należącej do podmiotu przyłączanego w celu budowy lub rozbudowy sieci niezbędnej do realizacji przyłączenia,
  - 8) przewidywany termin zawarcia umowy, na podstawie której nastąpi dostarczanie ciepła,
  - 9) moc przyłączeniową,
  - 10) odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy,
  - 11) okres obowiązywania umowy i warunki jej rozwiązania.

## **Rozdział III**

### **Zasady korzystania z ciepła dostarczanego miejską siecią ciepłowniczą**

## § 5

1. Dostarczanie ciepła odbywa się na podstawie umowy kompleksowej na dostarczanie ciepła zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług przesyłania i dystrybucji ciepła.
2. Wzór umowy kompleksowej na dostarczanie ciepła jest załącznikiem do niniejszego regulaminu.
3. Regulamin korzystania z usług publicznych świadczonych przez Spółkę „Ciepłownia Łańcut” Sp. z o. o. jest dostępny w lokalu Spółki.

## § 6

Umowa kompleksowa na dostarczanie ciepła zawierana jest na wniosek Odbiorcy i może być zawarta po:

- 1) spełnieniu przez Odbiorcę wszystkich wymogów technicznych i prawnych,
- 2) złożeniu przez Odbiorcę zlecenia na dostawę ciepła stanowiącego integralną część umowy. Wzór zlecenia określa Spółka.

## § 7

Umowę kompleksową na dostarczanie ciepła strony zawierają na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron z zachowaniem 6 miesięcznego okresu wypowiedzenia, który liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło złożenie wypowiedzenia. Na wniosek Odbiorcy umowa może być zawarta na czas określony.

## **Rozdział IV** **Zasady przyłączania podmiotów do sieci ciepłowniczej**

### § 8

1. Przyłączenie podmiotów do sieci ciepłowniczej następuje na podstawie zawartej przez strony umowy przyłączeniowej, po spełnieniu technicznych warunków określonych przez Spółkę w „*warunkach przyłączenia*”.
2. Z wnioskiem o wydanie warunków przyłączenia może wystąpić każdy, kto posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu, w którym będą użytkowane urządzenia i instalacje podlegające przyłączeniu.
3. Spółka określa warunki przyłączenia do sieci ciepłowniczej z uwzględnieniem przepisów *rozporządzenia przyłączeniowego* w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty złożenia kompletnych dokumentów i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie do sieci ciepłowniczej.
4. Warunki przyłączenia obowiązują dwa lata od dnia ich określenia.
5. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 2 określa Spółka.
6. W przypadku gdy do sieci ciepłowniczej mają być przyłączone węzły cieplne zasilające obiekty odbiorców ciepła, wniosek o przyłączenie do sieci ciepłowniczej powinien zawierać w szczególności:
  - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
  - 2) określenie:
    - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
    - b) zamówionej mocy cieplnej oraz minimalnego poboru mocy cieplnej w okresie poza sezonem grzewczym, a w przypadku poboru ciepła dla celów technologicznych – harmonogram poboru mocy cieplnej,
  - 3) proponowany termin lub harmonogram rozpoczęcia poboru ciepła.
  - 4) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, do którego dostarczane będzie ciepło,
  - 5) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie obiektu w stosunku do istniejącej sieci ciepłowniczej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

7. W przypadku gdy do należącej do Spółki zewnętrznej instalacji odbiorczej za węzłem grupowym ma być przyłączona instalacja w obiekcie odbiorcy, wniosek o przyłączenie powinien zawierać w szczególności:
- 1) oznaczenie wnioskodawcy,
  - 2) informacje dotyczące:
    - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych w obiekcie odbiorcy,
    - b) maksymalnego i minimalnego poboru mocy cieplnej i rodzaju potrzeb cieplnych,
  - 3) proponowany termin rozpoczęcia poboru ciepła,
  - 4) dokument potwierdzający tytuł prawny wnioskodawcy do korzystania z obiektu, w którym znajdują się instalacje odbiorcze przyłączane do zewnętrznej instalacji odbiorczej za węzłem grupowym,
  - 5) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie obiektu, w którym znajdują się przyłączane urządzenia, instalacje odbiorcze w stosunku do istniejącej zewnętrznej instalacji odbiorczej za węzłem grupowym oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,

## § 9

1. Po zaakceptowaniu przez Odbiorcę warunków przyłączenia, o których mowa w § 8 niniejszego regulaminu, Spółka zawiera z Odbiorcą umowę o przyłączenie do sieci ciepłowniczej.
2. Umowa o przyłączenie do sieci ciepłowniczej uwzględnia zasady określone w przepisach *rozporządzenia przyłączeniowego*.
3. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych, budowlano – montażowych oraz ich finansowania przez strony umowy, na zasadach określonych w umowie.
4. Warunkiem uruchomienia dostawy ciepła jest dokonanie przez Spółkę protokolarnego odbioru sieci, przyłącza, węzła cieplnego lub zewnętrznej instalacji odbiorczej i zawarcie umowy kompleksowej na dostarczanie ciepła.
5. Spółka za przyłączenie do sieci ciepłowniczej pobiera opłaty wg stawek określonych w taryfie dla ciepła.

## § 10

1. W przypadku poniesienia przez Spółkę nakładów inwestycyjnych na przyłączenie Odbiorcy do miejskiej sieci ciepłowniczej, w umowie o przyłączenie zostanie określony minimalny czas trwania umowy, gwarantujący Spółce zwrot poniesionych nakładów.
2. Odbiorca odstępujący od umowy przed upływem minimalnego czasu trwania umowy, o której mowa w ust. 1, zobowiązany jest zwrócić Spółce koszty poniesionych nakładów inwestycyjnych, jeśli nie wskaże innego Odbiorcy, który przejmie jego zobowiązania.

## Rozdział IV

## Obowiązki stron

### § 11

Spółka jest zobowiązana do:

1. prowadzenia działalności na zasadach określonych w ustawie Prawo energetyczne oraz wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych, w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zaopatrzenia w ciepło przy zachowaniu zasady najniższych możliwych kosztów,
2. przestrzegania obowiązujących przepisów, w tym przepisów o ochronie środowiska, a także wydanych na ich podstawie przepisów wykonawczych,
3. wykonywania działalności w sposób nie powodujący zagrożenia dla życia lub zdrowia ludzkiego oraz nie narażający na powstanie szkód materialnych,
4. zapewnienia technicznych warunków wytwarzania, przesyłania i dystrybucji ciepła określonych w odrębnych przepisach, w szczególności do utrzymywania obiektów, instalacji, urządzeń i sieci w należyтым stanie technicznym, umożliwiającym wytwarzanie, przesyłanie i dystrybucję ciepła w sposób ciągły i niezawodny, przy zachowaniu obowiązujących przepisów określających wymogi techniczne, jakościowe i ochrony środowiska, z uwzględnieniem uzasadnionego poziomu kosztów oraz optymalizacji wykorzystania źródeł ciepła zasilających sieć przesyłową i dystrybucyjną,
5. zatrudniania przy eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci ciepłowniczych osób legitymujących się posiadaniem wymaganych w tym zakresie kwalifikacji,
6. utrzymywania lub zagwarantowania możliwości pozyskania środków finansowych lub majątku pozwalającego na zaspokojenie roszczeń osób trzecich mogących powstać wskutek niewłaściwego prowadzenia działalności gospodarczej, w tym szkód w środowisku,
7. przeprowadzania z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy kontroli prawidłowości użytkowania i działania układów pomiarowo – rozliczeniowych, urządzeń i instalacji oraz dotrzymania zawartych umów i prawidłowości rozliczeń,
8. informowania Odbiorców o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła, o przyczynach zakłóceń w dostarczaniu ciepła oraz przewidywanych terminach ich usunięcia,
9. uzgadniania z Odbiorcą terminów wykonywania, wymagających współdziałania stron, niezbędnych prac na sieci ciepłowniczej lub innych urządzeniach,
10. uzupełniania nośnika ciepła w instalacjach odbiorczych w czasie ich eksploatacji.

### §12

Odbiorca zobowiązany jest do:

1. wykorzystywania ciepła oraz zwrotu nośnika ciepła zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz warunkami technicznymi dostarczania ciepła i stosownymi normami,
2. dotrzymania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności do regulowania i utrzymania użytkowanej instalacji, własnych węzłów lub innych urządzeń w stanie nie powodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej lub innych urządzeń Spółki,
3. utrzymania nieruchomości w stanie nie powodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej położonej na jej terenie,
4. uzgadniania ze Spółką warunków i terminów wykonania remontów i modernizacji własnych urządzeń i instalacji,

5. zapewnienia przedstawicielom Spółki wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu, napraw lub remontów urządzeń i instalacji, w tym kontroli układów pomiarowo – rozliczeniowych,
6. zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób niepowołanych do oplombowanych przez Spółkę urządzeń,
7. natychmiastowego informowania Spółki o zauważonych wadach lub uszkodzeniach układu pomiarowo – rozliczeniowego lub o innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość wskazań urządzeń pomiarowych,
8. uzgadniania ze Spółką zamiaru napełniania lub uzupełniania instalacji odbiorczych wodą sieciową.

## **Rozdział VI**

### **Zasady techniczno – organizacyjne dostawy ciepła**

#### § 13

Zasady ogólne:

1. Spółka zobowiązuje się dostarczać zamówioną moc cieplną i ciepło w ilościach i terminach, określonych w zleceniu Odbiorcy, stanowiącym integralną część umowy kompleksowej na dostarczanie ciepła.
2. Określona przez Odbiorcę w zleceniu, wielkość zamówionej mocy cieplnej, powinna zapewnić utrzymanie obliczeniowych temperatur wewnątrz pomieszczeń, temperatury ciepłej wody użytkowej oraz prawidłowe działanie grzewczych, wentylacyjnych i technologicznych urządzeń odbiorczych.
3. Dostarczanie ciepła do ogrzewania pomieszczeń i wentylacji jest sezonowe, tzn. następuje w okresie, gdy wystąpi konieczność ciągłego dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji obiektów.
4. Rozpoczęcie i przerwanie dostaw ciepła następuje na pisemny wniosek Odbiorcy, nie później niż w ciągu 12 godzin od jego wniesienia.
5. Dostarczanie ciepła dla potrzeb technologicznych i ogrzewania wody użytkowej jest całoroczne, z wyłączeniem w okresie letnim czasu na konieczny remont sieci lub innych urządzeń ciepłowniczych.
6. Spółka dostarczać będzie Odbiorcy ciepło z sieci ciepłowniczej w postaci gorącej wody, o temperaturze zgodnej z tabelą regulacyjną stanowiącą załącznik do umowy kompleksowej na dostarczanie ciepła i w ilościach wynikających z zamówionej przez Odbiorcę mocy.
7. Nadzorowi Spółki, pod kątem zgodności z warunkami przyłączenia podlegają projekty techniczne: sieci, przyłączy ciepłowniczych, urządzeń, węzłów cieplnych oraz układów pomiarowo – rozliczeniowych.
8. Przy inwestycjach realizowanych przez Odbiorców, Spółka nadzoruje zgodność realizowanej inwestycji z wcześniej uzgodnionymi projektami technicznymi.
9. Miejscem dostarczania ciepła, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, jest miejsce rozgraniczenia własności urządzeń ciepłowniczych (węzłów i instalacji odbiorczych).
10. Jeżeli urządzenia i instalacje odbiorcze określone jako miejsce dostarczania ciepła stanowią własność Odbiorcy, eksploatacja i utrzymanie urządzeń w należyтым stanie technicznym należy do Odbiorcy i obciąża jego koszty.
11. Na warunkach określonych oddzielną umową, Odbiorca może zlecić Spółce wykonanie

czynności związanych z eksploatacją węzłów, sieci ciepłowniczej i instalacji odbiorczych stanowiących jego własność.

12. W przypadkach, gdy Odbiorca na zasadach ustalonych w odrębnej umowie udostępnia Spółce pomieszczenie, w którym zainstalowane są urządzenia węzła cieplnego, koszty ponoszone przez Spółkę z tego tytułu zostaną uwzględnione w rozliczeniach z tymi Odbiorcami, do których ciepło jest dostarczane za pomocą tych urządzeń.
13. Przyłącza do sieci ciepłowniczej, węzły cieplne, instalacje odbiorcze za węzłem grupowym, instalacje w obiektach Odbiorcy wolno przebudowywać i zmieniać wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu ze Spółką.
14. Dla ochrony interesów końcowych odbiorców ciepła, stosowane materiały i urządzenia winny spełniać wymagania w zakresie efektywności energetycznej, o których mowa w rozdziale 6 *ustawy*.

#### § 14

Zasady prowadzenia ruchu sieciowego i eksploatacji sieci ciepłowniczej.

Spółka prowadzi ruch sieciowy i eksploatację sieci ciepłowniczej na zasadach określonych w *rozporządzeniu przyłączeniowym*.

#### § 15

Zasady wprowadzania planu ograniczeń w dostarczaniu ciepła.

1. Spółka w terminie do dnia 30 czerwca danego roku kalendarzowego opracowuje, podlegający uzgodnieniu z Wojewodą Podkarpackim, plan ograniczeń w dostarczaniu ciepła zgodnie z § 8 ust. 5 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23.07.2007 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2007 r. Nr 133, poz. 924).
2. Plan, o którym mowa w ust. 1, podlega aktualizacji co najmniej raz na trzy lata.

#### § 16

Zasady przeprowadzania kontroli przez Spółkę.

1. Upoważnieni przedstawiciele Spółki wykonują kontrolę układów pomiarowo – rozliczeniowych, kontrolę dotrzymywania postanowień zawartych umów oraz prawidłowości rozliczeń.
2. Kontrolę, o której mowa w ust. 1, przeprowadza zespół (co najmniej dwie osoby) pracowników Spółki po okazaniu legitymacji i pisemnego upoważnienia wydanego przez Spółkę.
3. Pracownikom Spółki, o których mowa w ust. 2 przysługuje prawo:

- 1) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń, gdzie przeprowadzana jest

- kontrola,
- 2) przeprowadzania, w ramach kontroli, niezbędnych przeglądów urządzeń będących własnością Spółki, a także prac związanych z ich eksploatacją lub naprawą oraz dokonywania badań i pomiarów,
  - 3) zbierania i zabezpieczania dowodów naruszenia przez Odbiorcę warunków używania układów pomiarowo – rozliczeniowych oraz warunków umowy zawartej ze Spółką.
4. Spółka przeprowadza kontrolę z własnej inicjatywy lub na wniosek Odbiorcy. Kontrolę na wniosek Odbiorcy przeprowadza się w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
  5. Kontrole przeprowadza się w dniach i godzinach pracy obowiązujących w jednostce kontrolowanej, w sposób nie zakłócający pracy tej jednostki.
  6. Wejście na teren nieruchomości lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli oraz sama kontrola odbywa się w obecności Odbiorcy lub osób przez niego upoważnionych.
  7. Z przeprowadzonej kontroli sporządza się protokół zawierający ustalenia dokonane w trakcie kontroli.
  8. Protokół kontroli podpisują kontrolujący i Odbiorca. Jeden egzemplarz protokołu otrzymuje Odbiorca.

## § 17

Zasady zmiany zamówionej mocy cieplnej.

1. Zamówiona moc cieplna jest ustalana przez Odbiorcę na okres co najmniej 12 miesięcy i może być zmieniona wyłącznie w terminie ustalonym w umowie sprzedaży ciepła.
2. W przypadku, gdy zamówiona przez Odbiorcę moc cieplna jest mniejsza od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie danego obiektu do sieci ciepłowniczej albo gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, Spółka może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej.
3. W przypadku powstania sporu w sprawie ustalenia wielkości zamówionej mocy cieplnej Spółka zleca wykonanie audytu energetycznego przez uprawnioną jednostkę według standardów określonych w odrębnych przepisach, a wynik tego audytu jest wiążący dla obu stron.
4. Spółka obciąża Odbiorcę kosztami audytu, o którym mowa w ust. 3, jeżeli wynik tego audytu potwierdził zaniżenie przez Odbiorcę wielkości zamówionej mocy cieplnej.

## **Rozdział VII** **Postanowienia końcowe**

## § 18

Regulamin obowiązuje Spółkę „Ciepłownia Łańcut” Sp. z o. o. oraz osoby fizyczne, osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, które korzystają z usług publicznych świadczonych przez Spółkę, o których mowa w niniejszym regulaminie.



§ 19

Na wniosek strony, sprawy sporne dotyczące odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, umowy kompleksowej na dostarczanie ciepła, a także w przypadku nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania energii, rozstrzyga Prezes Urzędu Regulacji Energetyki.

§ 20

Spółka ustala taryfę dla ciepła, proponowany okres jej obowiązywania i przedkłada do zatwierdzenia Prezesowi Urzędu Energetyki.

§ 21

Spółka wprowadza taryfę do stosowania nie wcześniej niż po upływie 14 dni i nie później niż do 45 dnia od dnia jej opublikowania w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

§ 22

Regulamin niniejszy wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty zatwierdzenia przez Burmistrza Miasta Łącuta.

§ 23

Regulamin udostępniony jest do publicznej wiadomości w siedzibie Spółki.

„Ciepłownia Łącut” Sp. z o.o.

Burmistrz Miasta Łącuta

.....

.....